

POLITICA PER LA QUALITÀ

PREMESSA

La Politica per la Qualità di Aegis deriva dai suoi valori e dai suoi principi. Nella definizione della Politica la Direzione dedica una profonda attenzione alle Parti Interessate, le cui esigenze ed aspettative, individuate dall'analisi del contesto, sono sempre prese in carico ed integrate nella Politica stessa. Nel definire i suoi obiettivi, la Direzione sposa un approccio "*risk based thinking*" per offrire al cliente un servizio con un sicuro valore aggiunto e per assicurargli una presenza continua ed aggiornata.

Su basi consolidate di competenza, il metodo di lavoro che caratterizza Aegis è:

- Accuratezza nell'identificare i bisogni del Cliente;
- Precisione nell'individuare i modi più efficaci per soddisfare le esigenze del Cliente;
- Valorizzazione del capitale umano;
- Supporto consulenziale al Cliente in tutte le fasi dei servizi offerti.

VISION

Le persone al posto giusto.

MISSION

Creiamo relazioni con persone e organizzazioni e ce ne prendiamo cura attraverso specializzazione, apprendimento continuo, competenza, attenzione alle persone e al loro impatto nelle aziende.

Obiettivi

- Sviluppare e migliorare la relazione con il *Cliente* al fine di fornire un servizio sempre in linea con le sue aspettative.
- Adottare un approccio focalizzato sulla cultura e sulla situazione specifica dell'azienda Cliente, al fine di garantire il massimo impegno nel raggiungimento del risultato atteso.
- Considerare i *candidati* come 'asset', instaurando con loro un rapporto fondato sulla massima trasparenza e lealtà.
- Contribuire ad accrescere il successo dell'azienda attraverso la valorizzazione delle proprie risorse.

CARTA DEI VALORI

Nel 2011, grazie ad un approfondito lavoro di analisi, assessment e colloqui individuali è stata redatta la **Carta dei Valori di Aegis**, che descrive in modo sintetico e preciso i pilastri valoriali di Aegis, il loro significato ed applicazione.

I valori costituiscono:

- un forte legame tra tutti coloro che lavorano in Aegis;
- il fondamento delle decisioni strategiche ed operative di Aegis;
- una fonte di guida e di ispirazione.

Trasparenza

Siamo estremamente flessibili, ma non quando si parla di principi morali. Il rispetto della legalità e dell'etica professionale sono per noi elementi non derogabili e non negoziabili. Facendo leva su correttezza e fiducia costruiamo relazioni chiare e di reciproca soddisfazione, capaci di durare nel tempo.

Distintività

Alziamo lo sguardo per trovare soluzioni che oltre ad essere efficaci risultino sostenibili nel tempo, con l'obiettivo di superare le aspettative di candidati e clienti.

Passione

Sappiamo di poter contribuire a costruire un futuro migliore per i nostri colleghi, candidati e clienti. Per questo ci impegniamo ogni giorno al massimo delle nostre possibilità.

Affidabilità

Le relazioni sono l'elemento cardine in tutto quello che facciamo. E le costruiamo puntando su affidabilità e vicinanza, affinché clienti e candidati sappiamo di poter sempre contare su di noi